

Gedragsregels en protocol voor jeugdtrainers en begeleiders

Badmintonvereniging Gouweslag

1 Introductie

Bij Badmintonvereniging Gouweslag vinden we het belangrijk dat ieder jeugdlid veilig, prettig en met plezier kan badmintonnen. Jeugdtrainers en begeleiders hebben daarin een belangrijke voorbeeldfunctie. Zij zorgen niet alleen voor goede trainingen, maar ook voor een sportieve, respectvolle en veilige omgeving.

Dit document beschrijft de gedragsregels en handelwijze voor jeugdtrainers en begeleiders van Badmintonvereniging Gouweslag. Het document sluit aan op de gedragsregels voor jeugdleden, de gedragsregels voor alle leden en vrijwilligers, het Protocol Handelwijze bij Ongewenst Gedrag en het Agressieprotocol van Badmintonvereniging Gouweslag.

Met jeugdtrainers en begeleiders worden in dit document alle personen bedoeld die namens of onder verantwoordelijkheid van Badmintonvereniging Gouweslag betrokken zijn bij jeugdtrainingen, jeugdwedstrijden, jeugdactiviteiten of begeleiding van jeugdleden.

2 Uitgangspunten

- De jeugdtrainer of begeleider zorgt voor een veilige omgeving waarin jeugdleden zich welkom, gerespecteerd en beschermd voelen.
- De jeugdtrainer of begeleider is zich bewust van de machtspositie ten opzichte van jeugdleden en maakt daar nooit misbruik van.
- De jeugdtrainer of begeleider behandelt alle jeugdleden gelijkwaardig en maakt geen onderscheid op basis van uiterlijk, afkomst, geloof, geslacht, seksuele gerichtheid, culturele achtergrond, leeftijd, niveau of andere persoonlijke kenmerken.
- De jeugdtrainer of begeleider spreekt jeugdleden, ouders/verzorgers en andere betrokkenen respectvol aan en accepteert geen schelden, pesten, discriminatie, intimidatie, agressie of geweld.
- De jeugdtrainer of begeleider kent de geldende regels en protocollen van de vereniging en handelt daarnaar.
- Bij twijfel over veiligheid, grenzen of ongewenst gedrag wordt altijd opgeschaald. In de meeste gevallen gebeurt dit naar de jeugdvoorzitter. Als dat niet kan of niet passend is, wordt contact opgenomen met de vertrouwenscontactpersoon (VCP) of het bestuur.

3 Rol en verantwoordelijkheid van de jeugdtrainer of begeleider

De jeugdtrainer of begeleider is verantwoordelijk voor het ordelijk, veilig en sportief laten verlopen van de training of activiteit. Daarbij hoort in ieder geval dat de jeugdtrainer of begeleider:

- op tijd aanwezig is en de training of activiteit zorgvuldig voorbereidt;
- duidelijke uitleg geeft over oefeningen, regels en verwachtingen;
- toeziet op veilig gebruik van banen, netten, shuttles en trainingsmaterialen;
- toeziet op naleving van de gedragsregels voor jeugdleden;
- ongewenst gedrag tijdig begrenst en niet laat voortduren;
- blessures, onveilige situaties en incidenten serieus neemt;
- bij incidenten feitelijk communiceert en zo nodig schriftelijk vastlegt wat er is gebeurd;
- niet op eigen houtje ernstige situaties afhandelt, maar tijdig de jeugdvoorzitter, VCP of het bestuur betreft.

4 Voorbeeldgedrag

- De jeugdtrainer of begeleider gedraagt zich altijd respectvol, sportief en beheerst.
- De jeugdtrainer of begeleider gebruikt geen grove, seksueel getinte, discriminerende, kleinerende of intimiderende taal.
- De jeugdtrainer of begeleider schreeuwt niet tegen jeugdleden, tenzij dit noodzakelijk is om direct gevaar te voorkomen.
- De jeugdtrainer of begeleider maakt geen jeugdleden belachelijk en spreekt jeugdleden niet vernederend toe.
- De jeugdtrainer of begeleider corrigeert gedrag duidelijk, maar altijd op een manier die past bij de leeftijd en situatie.
- De jeugdtrainer of begeleider drinkt geen alcohol tijdens het trainen, coachen of begeleiden van jeugdleden.
- De jeugdtrainer of begeleider gebruikt geen drugs of tabak tijdens trainingen, wedstrijden en jeugdactiviteiten.

5 Omgang met jeugdleden

5.1 Algemene omgang

- De jeugdtrainer of begeleider behandelt ieder jeugdlid met respect en bewaakt de persoonlijke grenzen van het jeugdlid.
- De jeugdtrainer of begeleider zorgt dat ieder jeugdlid mee kan doen op een manier die past bij diens niveau, leeftijd en belastbaarheid.
- De jeugdtrainer of begeleider stimuleert positief gedrag en grijpt in bij pesten, buitensluiten, schelden of ander grensoverschrijdend gedrag.
- De jeugdtrainer of begeleider bespreekt gedrag zoveel mogelijk rustig en feitelijk. Het doel is herstel van veiligheid en duidelijkheid, niet vernedering of straf om de straf.

5.2 Fysiek contact

- Fysiek contact met jeugdleden is alleen toegestaan als dit functioneel, noodzakelijk en passend is binnen de sportbegeleiding.
- De jeugdtrainer of begeleider raakt een jeugdlid niet aan als het jeugdlid dat niet wil, behalve wanneer direct ingrijpen noodzakelijk is om gevaar of letsel te voorkomen.
- Seksueel getint contact, seksueel getinte opmerkingen, dubbelzinnige grappen en iedere vorm van seksuele intimidatie zijn verboden.
- Niet-functioneel aanraken, knuffelen, masseren of stoeien met jeugdleden is niet toegestaan.

5.3 Een-op-een situaties

- Een-op-een situaties met jeugdleden worden zoveel mogelijk voorkomen, zeker in afgesloten of afgezonderde ruimtes.
- Als een een-op-een gesprek nodig is, gebeurt dit bij voorkeur zichtbaar voor anderen, bijvoorbeeld aan de rand van de zaal of in een open ruimte.
- Een jeugdtrainer of begeleider neemt een jeugdlid niet zonder duidelijke noodzaak apart mee naar een ruimte waar geen toezicht mogelijk is.
- Als een vertrouwelijk gesprek nodig is, wordt dit zo snel mogelijk gemeld bij de jeugdvoorzitter of VCP, afhankelijk van de inhoud van het gesprek.

5.4 Kleedkamers, douches en privérúimtes

- Jeugdtrainers en begeleiders betreden kleedkamers of douches van jeugdleden van een ander geslacht dan de trainer of begeleider niet, behalve bij noodsituaties of wanneer dit noodzakelijk is voor veiligheid of orde.
- Als betreden noodzakelijk is, gebeurt dit bij voorkeur met twee volwassenen en wordt vooraf duidelijk aangekondigd dat men binnenkomt.
- De jeugdtrainer of begeleider respecteert de privacy van jeugdleden in kleedkamers, douches, toiletten en vergelijkbare ruimtes.
- Er worden nooit foto's, video's of geluidsopnames gemaakt in kleedkamers, douches of toiletten.

6 Training, veiligheid en gezondheid

- De jeugdtrainer of begeleider zorgt dat oefeningen passen bij leeftijd, niveau en fysieke belastbaarheid van de jeugdleden.
- De jeugdtrainer of begeleider let op een veilige indeling van de zaal, voldoende ruimte tussen oefeningen en veilig gebruik van materiaal.
- Bij blessures of klachten wordt het jeugdlid serieus genomen. Het jeugdlid wordt niet onder druk gezet om door te spelen.
- Bij twijfel over een blessure of gezondheidssituatie wordt de training voor het betreffende jeugdlid gestopt en worden ouders/verzorgers geïnformeerd.
- Bij ernstig letsel of acute medische nood wordt direct hulp ingeschakeld. Indien nodig wordt 112 gebeld.
- Jeugdleden helpen op aanwijzing van de trainer met opbouwen en opruimen, maar alleen op een veilige manier.
- De jeugdtrainer of begeleider ziet erop toe dat er niet aan netten wordt gehangen of getrokken en dat materialen niet worden gebruikt om mee te gooien, slaan of spelen buiten de oefening om.

7 Communicatie met jeugdleden en ouders/verzorgers

7.1 Communicatie met jeugdleden

- Communicatie met jeugdleden is duidelijk, respectvol en functioneel.
- Contact met jeugdleden buiten trainingen, wedstrijden of activiteiten blijft beperkt tot wat nodig is voor de sport of vereniging.
- Privéberichten aan jeugdleden worden zoveel mogelijk vermeden. Communicatie verloopt bij voorkeur via groepskanalen of via ouders/verzorgers.
- Bij communicatie via WhatsApp of andere digitale middelen blijft de toon zakelijk, respectvol en passend bij de trainer-jeugdlidrelatie.
- De jeugdtrainer of begeleider vraagt geen persoonlijke of vertrouwelijke informatie van jeugdleden die niet nodig is voor training, begeleiding of veiligheid.

7.2 Communicatie met ouders/verzorgers

- Ouders/verzorgers worden respectvol en duidelijk geïnformeerd over praktische zaken, gedrag, blessures of incidenten die hun kind betreffen.
- Bij herhaald te laat komen, afwezigheid zonder afmelding, ongeschikte sportkleding of terugkerend storend gedrag worden ouders/verzorgers betrokken.
- Bij incidenten waarbij minderjarigen betrokken zijn, worden ouders/verzorgers zo snel mogelijk geïnformeerd, tenzij dit in de specifieke situatie niet veilig of niet passend is. In dat geval wordt eerst afgestemd met de jeugdvoorzitter, VCP of het bestuur.

- Ouders/verzorgers mogen tijdens trainingen vanaf de tribune kijken, maar bemoeien zich niet met de inhoud van de training of de aanwijzingen van trainers en begeleiders.
- Wanneer communicatie met ouders/verzorgers escaleert of onveilig voelt, wordt dit gemeld bij de jeugdvoorzitter of VCP.

8 Beeldmateriaal, sociale media en mobiele telefoons

- Foto's, video's of geluidsopnames van jeugdleden worden alleen gemaakt en gedeeld als daarvoor toestemming is gegeven en het doel duidelijk is.
- Er worden geen foto's, video's of geluidsopnames gemaakt van jeugdleden in kwetsbare, beschamende of privésituaties.
- Beeldmateriaal wordt niet gebruikt om jeugdleden belachelijk te maken of onder druk te zetten.
- De jeugdtrainer of begeleider deelt geen beeldmateriaal van jeugdleden via persoonlijke sociale media zonder toestemming en zonder duidelijk verenigingsdoel.
- Online pesten, kwetsende opmerkingen of het zonder toestemming delen van beeldmateriaal wordt niet geaccepteerd en wordt gemeld bij de jeugdvoorzitter of VCP.
- Jeugdleden bewaren hun mobiele telefoon tijdens de training in hun tas, tenzij de trainer anders beslist vanwege een specifieke noodzaak.

9 Ongewenst gedrag

Onder ongewenst gedrag verstaan we alle vormen van gedrag die door een ander als ongewenst, bedreigend, vernederend of grensoverschrijdend worden ervaren. Hieronder vallen in ieder geval seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten, discriminatie, machtsmisbruik, kwetsende uitlatingen en het ongeoorloofd maken of delen van beeld- of geluidsopnames.

9.1 Handelwijze bij ongewenst gedrag door jeugdleden

Als een jeugdlid zich ongewenst gedraagt tijdens een training of activiteit, handelt de jeugdtrainer of begeleider als volgt:

1. Stop het gedrag direct en benoem kort en duidelijk welk gedrag niet acceptabel is.
2. Herstel rust en veiligheid voor de betrokken jeugdleden en de groep.
3. Luister naar betrokkenen en houd de eerste reactie feitelijk. Ga niet in discussie over schuld als de situatie nog onrustig is.
4. Bepaal of het jeugdlid kan doorgaan met de training of tijdelijk aan de kant moet zitten.
5. Informeer ouders/verzorgers bij herhaald, ernstig of grensoverschrijdend gedrag.
6. Meld ernstige of terugkerende situaties bij de jeugdvoorzitter. Als dit niet kan of niet passend is, meld dan bij de VCP of het bestuur.
7. Leg bij ernstige incidenten feitelijk vast wat er is gebeurd, wie erbij betrokken waren, wie getuige waren en welke acties zijn ondernomen.

9.2 Handelwijze bij ongewenst gedrag door volwassenen

Als een jeugdtrainer of begeleider ongewenst gedrag door een volwassene ziet, vermoedt of gemeld krijgt, wordt dit serieus genomen. Dit kan gaan om gedrag van trainers, begeleiders, ouders/verzorgers, leden, tegenstanders of bezoekers.

8. Zorg eerst voor directe veiligheid van het jeugdlid of de betrokkenen.
9. Ga niet zelf onderzoeken of beschuldigen, maar leg feitelijk vast wat is gezien, gehoord of gemeld.
10. Meld de situatie zo snel mogelijk bij de jeugdvoorzitter. Als dit niet kan of niet passend is, meld dan bij de VCP of het bestuur.
11. Bij vermoedens van seksuele intimidatie of misbruik wordt altijd opgeschaald naar de VCP of het bestuur. Dit wordt niet informeel onderling opgelost.

12. Bespreek de melding niet breder dan noodzakelijk. Bescherm de privacy van melder, slachtoffer, betrokkenen en eventuele beschuldigde.

9.3 Meldplicht

Jeugdtrainers en begeleiders hebben een meldplicht wanneer zij weten van ongewenst gedrag of daarvan een vermoeden hebben. In de meeste gevallen melden zij dit bij de jeugdvoorzitter. Als dit niet kan of niet passend is, melden zij dit bij de VCP of het bestuur.

Bij ernstige incidenten, vermoedens van seksuele intimidatie of misbruik, strafbaar gedrag of situaties waarin de veiligheid van jeugdleden in het geding is, wordt altijd opgeschaald. De jeugdtrainer of begeleider handelt hierbij niet alleen.

10 Agressie en geweld

Agressie en geweld kunnen verbaal, fysiek of psychisch zijn. Voorbeelden zijn schreeuwen, uitschelden, bedreigen, intimideren, duwen, slaan, schoppen, spugen, vernielen, belemmeren van doorgang, chanteren of vernederen.

Bij agressie of geweld handelt de jeugdtrainer of begeleider als volgt:

13. Blijf zo rustig mogelijk en treed de-escalerend op.
14. Zorg eerst voor veiligheid van jeugdleden, slachtoffer(s), omstanders en jezelf.
15. Haal betrokkenen uit elkaar als dit veilig kan. Neem geen onnodig fysiek risico.
16. Schakel hulp in van andere trainers, begeleiders, omstanders, de jeugdvoorzitter, VCP of een bestuurslid.
17. Vraag indien nodig of er een EHBO'er, arts of verpleegkundige aanwezig is.
18. Informeer ouders/verzorgers zo snel mogelijk wanneer minderjarigen betrokken zijn.
19. Bel 112 bij direct gevaar, ernstig letsel of fysiek geweld waarbij spoed nodig is.
20. Bel 0900-8844 wanneer politie nodig is maar er geen spoed is.
21. Zorg na afloop voor rust, steun aan slachtoffer(s) en betrokkenen, en een schriftelijke melding aan het bestuur.

11 Sancties en maatregelen

Jeugdtrainers en begeleiders kunnen tijdens een training of activiteit maatregelen nemen om veiligheid, orde en rust te herstellen. Deze maatregelen moeten altijd proportioneel zijn en worden met uitleg gegeven.

Mogelijke maatregelen tijdens een training of activiteit zijn bijvoorbeeld:

- een duidelijke waarschuwing;
- een jeugdlid tijdelijk aan de kant laten zitten;
- een gesprek met het jeugdlid na afloop van de training;
- ouders/verzorgers informeren;
- de jeugdvoorzitter, VCP of het bestuur inschakelen;
- een jeugdlid laten ophalen wanneer doorgaan niet verantwoord is.

Zwaardere maatregelen, zoals schorsing of uitsluiting van activiteiten, worden niet zelfstandig door een jeugdtrainer of begeleider opgelegd. Daarover beslist het bestuur, eventueel na overleg met de jeugdvoorzitter of VCP.

12 Vertrouwelijkheid en vastlegging

- Informatie over incidenten, meldingen of persoonlijke omstandigheden wordt vertrouwelijk behandeld.

- De jeugdtrainer of begeleider deelt informatie alleen met personen die deze informatie nodig hebben voor veiligheid, opvolging of besluitvorming.
- Bij incidenten wordt feitelijk vastgelegd wat er is gebeurd. Vermeld datum, tijd, locatie, betrokkenen, getuigen, feitelijke waarnemingen en genomen acties.
- Vermijd aannames, oordelen en speculaties in schriftelijke vastlegging.
- Schriftelijke meldingen worden gedeeld met de jeugdvoorzitter, VCP of het bestuur, afhankelijk van de situatie.

13 VOG en geschiktheid

- Voor jeugdtrainers en begeleiders kan een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) worden aangevraagd.
- Een jeugdtrainer of begeleider die geen VOG kan krijgen, kan door het bestuur worden geweigerd voor een trainers- of begeleidersfunctie binnen de vereniging.
- Jeugdtrainers en begeleiders zijn verplicht zich te houden aan de regels, protocollen en besluiten van Badmintonvereniging Gouweslag.

14 Slotwoord

Jeugdtrainers en begeleiders leveren een belangrijke bijdrage aan een veilige en plezierige sportomgeving voor jeugdleden. Duidelijke regels helpen daarbij. Van iedere jeugdtrainer en begeleider wordt verwacht dat die deze gedragsregels kent, naleeft en actief bijdraagt aan een cultuur waarin respect, veiligheid, sportiviteit en plezier centraal staan.

Wanneer een jeugdtrainer of begeleider twijfelt over de juiste handelwijze, wordt altijd overlegd met de jeugdvoorzitter. Als dit niet kan of niet passend is, wordt contact opgenomen met de VCP of het bestuur.