

Hoe te handelen bij agressie en geweld?

Badmintonvereniging Gouweslag wil haar leden, trainers, coaches, instructeurs, vrijwilligers en bezoekers de gelegenheid bieden om in een sportieve, prettige en veilige omgeving te badmintonnen en/of te supporten. Agressie en geweld horen daar niet bij. Toch kunnen er incidenten plaatsvinden.

Met dit protocol maakt Badmintonvereniging Gouweslag duidelijke afspraken over wat te doen bij incidenten van agressie en geweld op de banen, langs de zijlijn, in de kleedkamer, in de kantine, op de parkeerplaats (al is deze grond in het bezit en onder beheer van de gemeente) of fietsenstalling.

1 Wat is agressie of geweld?

Agressie en geweld kunnen op verschillende manieren plaatsvinden

1.1 Verbale agressie

Iedere gewelddadige, intimiderende, seksistische en/of discriminerende uitlating of gedraging naar personen of goederen en elke andere vorm van grensoverschrijdend gedrag. Hieronder vallen bijvoorbeeld uitschelden, schreeuwen, zeer fel in discussie gaan, aannemen van een dreigende houding of bedreigingen uiten. Verbale agressie kan zowel persoonlijk, telefonisch of via sociale media plaatsvinden.

1.2 Fysieke agressie

Schoppen, duwen, slaan, spugen, vernielen of beroven, belemmeren van de doorgang, bedreiging met een scherp voorwerp, verwonden, spugen, vernielen van materiaal en soortgelijk.

1.3 Psychische agressie

Iemand verbaal of schriftelijk bedreigen, chanteren of vernederen.

2 Hoe te handelen

Bij incidenten met agressie en geweld binnen en buiten de badmintonbaan wordt van alle aanwezige Gouweslag leden verwacht de-escalierend op te treden. Het lid schakelt hierbij hulp in van (niet-vijandige of vooringenomen) omstanders indien nodig.

Indien een speler van de Badmintonvereniging Gouweslag als (mede-)agressor wordt beschouwd, worden de benodigde maatregelen getroffen tegen deze speler. Indien een speler van de Badmintonvereniging Gouweslag slachtoffer is van agressie of geweld, worden direct maatregelen genomen om deze speler te beschermen.

Het handelend lid kan altijd om assistentie vragen bij de vertrouwenscontactpersoon (VCP) of een van de bestuursleden (aanwezig of via telefoon). Het lid geeft duidelijk de plaats en tijd van het incident aan en geeft een feitelijke situatieschets.

Het lid informeert indien nodig of er een EHBO'er, arts en/of verpleegkundige in de zaal, kantine, kleedkamer, parkeerplaats of fietsenstalling aanwezig is die kan assisteren tot de hulpdienst is gearriveerd.

2.1 Geweld en minderjarigen

Als er minderjarigen bij het incident betrokken zijn, moeten de ouders/verzorgers zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht. Zo nodig wordt geschakeld met het bestuur voor de benodigde contactgegevens.

2.2 Strafbaar geweld

In het geval van strafbaar geweld, schakelt bij voorkeur de VCP of een bestuurslid de politie in, maar indien dit eerder nodig is, wordt er door andere betrokkenen actie ondernomen.

Bel in noodgevallen alarmnummer 112. Voorbeelden van noodgevallen zijn situaties waarbij fysiek geweld is gebruikt door bijvoorbeeld schoppen en slaan op het hoofd, borst en/of buik. Geen spoed, wel politie? Bel dan 0900-8844.

3 Afhandeling en nazorg

Direct na het incident moet de rust en veiligheid worden hersteld en het slachtoffer(s) en de betrokkenen moeten steun krijgen. Dit begint al op de plaats waar het incident heeft plaatsgevonden.

De trainer, VCP en het eventuele aanwezige jeugdbegeleider of bestuurslid dienen bij escalatie altijd assistentie te verlenen aan de betrokkenen en dienen zich ook als zodanig te presenteren. Zij zien erop toe dat de steun wordt gegeven en zijn verantwoordelijk voor een goede nazorg en afhandeling van het incident. Daaronder valt een schriftelijke melding bij het bestuur.